



ほほえみ

発行：山口県厚生農業協同組合連合会長門総合病院広報委員会

〒759-4194 長門市東深川85番地 TEL0837-22-2220 FAX0837-22-6542 ホームページ <http://www.nagato-hp.jp>

200

令和元年8月

患者満足度アンケート集計結果報告

接遇委員会

対象：当院外来患者様、そのご家族

期間：2018年12月20日～2019年2月28日

総回答数：203件

目的：当院を利用された患者様が当院に対して感じている印象を、アンケートにより数値的に明らかにして今後の改善ポイントを明らかにする。

得点について

質問項目に対する回答を点数化し、平均値を算出

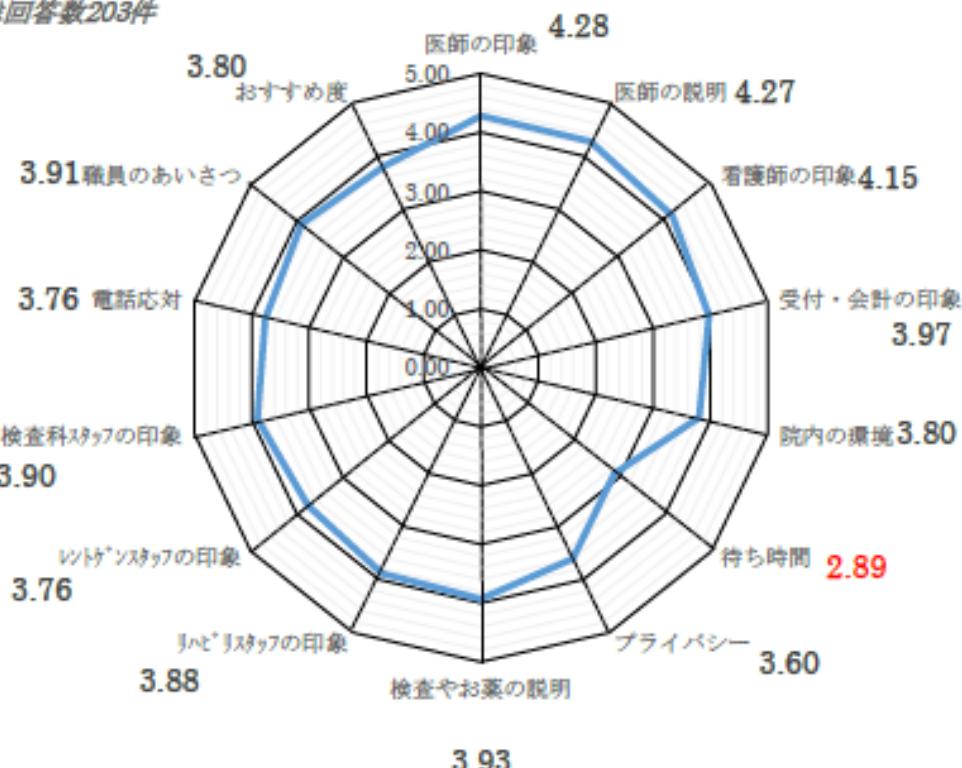
たいへん良い…5点、良い…4点、普通…3点、悪い…2点、たいへん悪い…1点

平均値を「得点」とし、分析・比較を行う。

※1. 未回答は集計に含まない ※2. 得点は、小数点第2位を四捨五入

今回の結果から、『医師の印象』に対する評価は高く、『待ち時間』については低い評価となり、今後の課題として改善していかなくてはいけない項目と思われます。

総回答数203件



アンケートの最後には自由記入欄も設けており、たくさんのご要望や厳しいご意見もいただきました。地域に必要とされる医療機関として発展していくための期待を込めたメッセージとして受け止め、今後も職員一同、接遇向上に努めていきたいと思います。アンケートにご協力いただいた皆様、有難うございました。

基本理念

「信頼される病院」をめざして

医療事業活動・健康管理活動・介護福祉事業活動を通じて地域の方々に愛され、信頼される病院を目指します。

令和元年度 第1回消防訓練を行いました。



災害対策委員会 浦野 芳弘

令和元年7月4日（木）14時より今年度1回目の消防訓練を実施しました。

病院では1年に2回の消防訓練を行うことが義務づけられています。今回も長門市消防本部の参加指導を受けて東館3階病棟より出火したという想定で始まり、初期消火・避難誘導・通報・緊急放送など一つ一つを確認しながら落ち着いて、しかしながら迅速に緊張感を持って訓練を行いました。訓練後には主に新入職員を対象とした消火器・消火栓使用訓練も実施し、消火器の薬剤が出る範囲(3~6m)や時間(約14秒)など知らないことがたくさん確認できて大変になる訓練でした。

もちろん火災が起きないことが大前提ですが、全職員が24時間いつでも対応出来るように毎年の訓練を重ね、災害拠点病院として地域の医療を守っていけるよう防災意識を高めていきたいと考えています。



院内の状況を正確に確認し、消防に通報します。



火元をいち早く発見し、初期消火に努めます。



病棟内では落ち着いて患者情報を把握し、避難経路を確認します。



患者様に不安を与えないように、迅速に避難誘導を行います。



院長自ら率先して消火器訓練にあたります



日頃使い慣れない屋内消火栓の使い方を聞き、いつでも使えるように心がけます。



緩和ケア通信

～抗がん剤による副作用とリハビリでの対応～

理学療法士 杉田美穂

抗がん剤は分裂を繰り返し増えていくがん細胞に作用する薬です。

正常な細胞でも分裂の速い血液細胞や口・胃腸の粘膜、毛根の細胞などは抗がん剤の影響を受け感染しやすくなったり・貧血・吐き気・口内炎・下痢・味覚変化・脱毛などの症状が副作用として現れます。ここでは主要な副作用におけるリハビリでの対応を説明します。

① 吐き気・嘔吐

通常制吐薬が抗がん剤開始前に予防的に投与されるので制吐剤が効いている時間にリハビリ時間を調整して介入します。

② 骨髄抑制（白血球・赤血球・血小板減少）

抗がん剤治療し約7～14日後、好中球(感染防御の中心的役割を果たす)が減ってきます。採血検査のデータを確認しながらリハビリ場所の変更や不特定多数の方との接触を避けるなどの対応をとります。

③ 心機能障害

骨髄抑制による貧血・下痢などにより頻脈となりやすい傾向にあります。そのため心拍数だけでなく自覚的運動強度（運動のきつさ）も参考にしながら実施します。

④ 腎機能障害

通常抗がん剤による腎臓への負担を軽減するため輸液や利尿剤の点滴も行います。それによりトイレへの移乗や歩行の回数も増え転倒リスクも高まるため、動作の能力に応じてベッド周囲の環境など看護師と相談し調整を行います(尿器・ポータブルトイレの設置 手すりの設置等)

⑤ 末梢神経障害

手先・足先（手袋靴下型）の神経症状により移動能力が障害を受けやすいため必要に応じて補助具の使用の検討 看護師や家族の方へ介助方法を指導します。

がん患者様においては上記のような副作用により活動量が減り、心肺機能や筋力低下などの廃用症候群を生じるリスクが高いと言われています。

できる範囲で一緒に動いていきましょう。

がんに関する相談等がございましたら、以下の相談窓口までご相談ください。

場 所	地域医療福祉連携室（1階：総合受付・会計の向かい側）
相談時間	月曜日～金曜日（祝日を除く） 8：30～17：00
相談方法	窓口へお越しください。または 電 話（直通）：0837-22-2518 FAX（直通）：0837-22-2539 e - m a i l : renkei@nagato-hp.jp

保健師だより



ご存じですか？肝炎ウイルス検査

保健師 岡本香子

肝臓は「沈黙の臓器」と言われ、肝炎ウイルスに感染していたり、肝炎になっていても気がつかないことが多く、慢性化し、肝硬変や肝がんに進行してしまうことがあります。そのため、肝炎ウイルスが陽性の場合、現在の肝臓の状態を詳しく把握する必要があります。

治療が必要な場合には、病勢を鎮静化したり、C型肝炎ではウイルスを排除したりする治療があります。また、必ずしも治療が必要ではない状態の人でも、肝炎ウイルスが存在していた時期がある人は、肝がん発生の可能性が高くなるため、定期的な検査が望まれます。治療には、県による医療費助成制度もあります。陽性の場合は、受診しない選択肢はないのです。

肝炎ウイルスに感染していても、肝機能は基準値内（正常値）であることも少なくありません。そのため健診で肝機能障害を指摘されていなくても、肝炎ウイルスが陰性とは限らないのです。感染の有無は、肝炎ウイルス検査をしなければ、分かりません。今まで人間ドック等で肝炎ウイルス検査を受けたことのない方は、早速受けて下さい。



検査の受け方：検査は9cc（健診と同時の方は追加で5cc）の採血のみです。
下記のいずれかの方法で受けることができます。

- ① 協会けんぽの方は、一般健診の採血の際に、一緒に肝炎ウイルス検査を受ける。これまでに肝炎ウイルス検査を受けたことがない方が対象で、70%協会けんぽが補助し、一部自己負担金（最高612円）があります。健診を受ける医療機関に直接申し込みます（申込書の提出あり）。
- ② お住いの自治体の行っている肝炎ウイルス検査を受ける。長門市では、40歳以上69歳以下の方で過去に肝炎ウイルス検査を受けたことがない人が対象です。事前に保健センターに連絡し、受診票をもらい、検査を受ける医療機関に申し込みます。負担金は1000円。
- ③ 山口県の肝炎ウイルス検査を、県が委託した医療機関で受ける。こちらも今までに肝炎ウイルス検査を受けたことがない方が対象で、無料です。職場の定期健診や特定健診と一緒に受けられ、健診を受けられる医療機関に申し込みます。
- ④ 山口県の肝炎ウイルス検査を健康福祉センター（保健所）で、指定日（予約制）に受ける。今までに肝炎ウイルス検査を受けたことがない方は、無料です。ただし下関市在住の方は、山口県ではなく下関市が行っている「肝炎ウイルス検診」の対象となります。下関市にお問い合わせください。



当院健診係では、①～④どれで受けることが最善なのかご案内しますので、ご遠慮なくお問合せください。



むらまつ院長の医学ちょっと良い話コラム

「吾唯足知（われ ただ たるを しる）」

禅林句集より



瑠璃光寺境内にある手水鉢



下関阿弥陀寺の掲示板

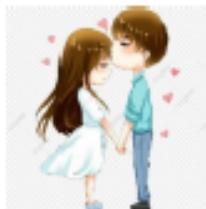
先日、瑠璃光寺と阿弥陀寺に訪れまして、同じ言葉を見つけました。真ん中を口とし時計回りに呼んでいくと、「われ ただ たるを しる」と書いてあります。阿弥陀寺の境内にもありました。でも、ちょっとピンと来ませんよね。

この意味は、「他人と比べてではなく、自分にとって何が幸せ（足るはあしではなく）なのかをきちんと知ること」ということかと思います。これは幸せに生きる為には、とても大切な言葉だと思います。

病気になって入院される方を診ますと良くわかります。病気に打ち勝ち治って早く退院しよう、また元の生活に戻ろう。その幸せを知っている患者さんは、我々医者の期待以上に病状が良くなります。ぜひ、自分自身の「足るを知る」を探してみてはいかがでしょうか。

～性教育講演会に同行して～

東3階 助産師 藤本富美江



7月8日、長門高校にて『生と性について』というテーマで当院産婦人科副部長西本裕貴先生の性教育講演会がありました。全校約300人の生徒さん達は、1時間の先生の講演を興味深く聞き入っていました。講演内容は、妊娠・避妊・性感染症について説明され、生徒さんにとっても分かりやすい内容でした。

受精とは、非常に神秘的で奇跡的な現象です。妊娠の約4回に1回は流産するとの統計もあり、妊娠・出産は人生に大きく影響し、自分にも相手にも責任を伴うものです。そして、中絶が身体に及ぼす影響を示され、その上できちんとした避妊の大切さを話されました。中絶した人の中で、避妊をしていた人は30%で、いかに正確な避妊がされていないかが明らかになりました。

性感染症では、特に増加傾向のある「クラミジア感染症」で腹腔内まで感染が広がった症例など、ショッキングなものもありました。性感染症は無症状で、知らない間に感染が拡大する事、だからこそ避妊が大切であると繰り返し説明されていました。そして、もし症状があった場合は恥ずかしがらず早く医療機関を受診するように、という事でした。

講話の最後に男の子は抑える勇気、女の子は断る勇気が大切、という言葉が印象的でした。

高校生を持つ親の1人である私にとって衝撃的だったのは、高校生の約40%に性交経験があるという事でした。これは他人事ではありません。思春期の高校生に、性についての正しい知識と理解を深めるための良い機会になったのではないでしょうか。

今が旬 おすすめ料理



「茄子」

栄養科長 中嶋 乃理子

日差しが肌に突き差す季節となりました。十分な休養、早めの水分補給、バランスの良い食事を心がけて、熱中症や夏バテにならないように注意しましょう。

今回は、7月～9月に旬を迎える「茄子（なす）」を紹介します。

茄子はハウス栽培で一年中手に入りますが、本来は代表的な夏野菜です。日本各地で数多くの種類が栽培されています。九州などの温暖な地方では、晩成の「長茄子」。東北などの寒冷地では、早生の「丸茄子」などが知られています。

茄子は、低たんぱく質、低カロリーで、約93%が水分です。カリウムも比較的多い事が特徴と言えます。カリウムは利尿作用によって体の熱を水分と一緒に放出させる働きが期待でき、夏バテや火照り解消にも役立ちます。このように古くから茄子は、体を冷やす作用があるとされており、「秋茄子は嫁に食わすな」ということわざの真意も、妊婦の方や冷え症の方は体が冷えるので、食べ過ぎに注意したほうが良いと言う事なのでしょう。

茄子の皮の部分に含まれるアントシアニン系ポリフェノールの一一種「ナスニン」には抗酸化作用によって血中脂質や悪玉（LDL）コレステロールの酸化を抑制し、正常な血管循環をサポートする働きや、抗酸化物質の補給源として老化防止にも役立つと考えられています。

今回は、カレー風味と酸味の効いたマリネで、食欲のない時にもお勧めの料理を紹介します。作りおきにもぴったりです。試してみてください。



「ナスと鶏肉のカレーマリネ」

【材料】(2人分)

長茄子（小～中）	2本
鶏肉	200g
シメジ	40g
プチトマト	5～6個
オリーブオイル	大さじ1
《カレーマリネ液》	
★酢	大さじ4
★水	大さじ4
★砂糖	大さじ2
★カレー粉	小さじ2
★塩	小さじ2/3
★コショウ	少々

【作り方】

- ①茄子は乱切り、鶏肉は小さめの一口切り、シメジは小房に分け、プチトマトは半分に切る
- ②フライパンに茄子を入れ、オリーブ油をまぶしてから火にかけ、シメジも入れる。
- ③鶏肉を加えて中火で焼き、両面に焼き目がついたら蓋をして、しっかり火を通す。
- ④小さめの鍋に酢、水、砂糖、カレー粉、塩、コショウを入れ、煮立ったら火を止める。
- ⑤カレーマリネ液に焼いた鶏肉や茄子、プチトマトを入れ、粗熱が取れたら冷蔵庫で冷やす

8月

全科休診日のご案内

3日(土)	15日(日)盆休
4日(日)	17日(土)
10日(土)	18日(日)
11日(日)山の日	24日(土)
12日(月)振替休日	25日(日)
二次救急	31日(土)

臨時休診・代診のご案内

【外科】

1日(木)坂本医師 休診

【眼科】

7日(水)・9日(金)

新井栄華医師 予約の方のみ

新井恵子医師 予約の方のみ

14日(水)・16日(金)・19日(月)

新井栄華医師 休診

新井恵子医師 休診

【小児科】

13日(火)・14日(水)・16日(金)

脇 医師 休診

【神経内科】

14日(水)秋富医師 休診

【内科】

16日(金)香月医師 休診

20日(火)・22日(木)

山口医師 休診

26日(月)・30日(金)

前田医師 休診

【産婦人科】

16日(金)眼部医師 休診

【耳鼻科】

16日(金)竹本医師 休診

28日(水)廣瀬医師 休診

【泌尿器科】

20日(火)・21日(水)

平野医師・福田医師 休診

30日(金)藤川医師 休診

【脳外科】

23日(金)清平医師 休診

26日(月)貞廣医師 休診

【整形外科】

26日(月)～30日(金)

瀬戸医師 休診

※臨時休診・代診が追加されることもございますので、HP (<http://www.nagato-hp.jp>) またはお電話 (0837-22-2220) でご確認ください。

面会時間について

当院の面会時間は以下の時間となっております。

平日：14時～20時

土曜日・日曜日・祝日：11時～20時

原則、面会時間をお守りいただきますようお願いいたします。個人情報の保護や患者さんの病状により面会が出来ない場合がございますので、ご了承ください。



耳鼻咽喉科特殊外来のご案内

○補聴器外来

【アリス補聴器センター】

第1・3・5 水曜日 (14:00～)

【九州リオン、めがねセンター】

第1・3・5 金曜日 (14:00～)

第2・4 金曜日 (10:30～)

初めて補聴器をつけられる方はまず、通常外来診察時にご相談ください。

小児科特殊外来のご案内

○乳児検診(要予約)

受付 13:00～14:30

実施 13:30～

1ヶ月～月曜日 4ヶ月～火曜日

7ヶ月～木曜日

○予防接種(要予約)

曜日…水、金曜日

受付 13:00～14:30

実施 14:00～

BCG、おたふくかぜ、水ぼうそう、日本脳炎、四種混合、麻疹・風疹、肺炎球菌、ヒブ、ロタウイルス

○心臓外来(要予約)

外来日時は小児科へお問い合わせください。

対象…心疾患全般

○慢性疾患外来(要予約)

火曜日 15:00～16:30

金曜日 15:00～16:00

対象…喘息、低身長などの内分泌疾患、脳波異常などの神経性疾患、その他腎疾患など

産婦人科特殊外来のご案内

○母乳外来(要予約)

火、金曜日 13:30～16:00

内容：母乳育児相談を行います。

(哺乳量測定、体重測定、乳房トラブルほか)

○母親学級(当院にて出産予定の方のみ)

第3水曜日 13:30～16:00

内容：お産の経過と呼吸法、赤ちゃんの扱い方、病棟・分娩室の見学など。

放射線科特殊外来のご案内

○放射線治療外来

毎週火曜日 8:30～

放射線科外来までお問い合わせください。

看護外来のご案内

○ストーマケア外来(要予約)

○がん看護外来(要予約)

○フットケア外来(要予約)

○リンパ浮腫ケア外来(要予約)

各科外来窓または地域連携室でお申し込み下さい。

外来診療担当医表

令和元年8月分

診療科		月	火	水	木	金
内 科	①	胡麻田 学		胡麻田 学	胡麻田 学	
	②	高橋 規文	高橋 規文			高橋 規文
	③	永富 裕二	山口 裕樹	永富 裕二	山口 裕樹	香月 憲作
	④	香月 憲作	三谷 伸之	秋山 優	香月 憲作	三谷 伸之
	⑤	前田 雅喜	瀬川 誠	白澤 友宏 秋富 信人		前田 雅喜
神経内科						
小 児 科	①	青木 宣治	青木 宣治	青木 宣治	青木 宣治	青木 宣治
	②	脇 和之	脇 和之	脇 和之	脇 和之	脇 和之
外 科	①	久我 貴之	重田 匡利	重田 匡利	久我 貴之	久我 貴之
	②	坂本 龍之介	矢野 由香	坂本 龍之介	坂本 龍之介	矢野 由香
整形外科 リウマチ科	①	村松 廉一	村松 廉一	今城 靖明	村松 廉一	
	②	谷 泰宏	谷 泰宏			谷 泰宏
	③	瀬戸 哲也		瀬戸 哲也	瀬戸 哲也	瀬戸 哲也
脳神経外科		貞廣 浩和 診察 10:30~				清平 美和 診察: 10:30~
皮膚科	午前	安野 秀一郎 <small>第2月曜日は 受付:10:30まで</small>		平野 杏奈	下村 尚子	
	午後		浅野 伸幸 <small>受付:12:00~14:00 診察 13:00~</small>			
泌尿器科		松隈 悠	平儀野 剛 福田 昌史 <small>(初診のみ)</small>	平儀野 剛 福田 昌史 <small>(初診のみ)</small>		松山 豪泰 藤川 公樹
産 科		眼部 守志	西本 裕喜	眼部 守志	西本 裕喜	西本 裕喜
婦 人 科		西本 裕喜	白蓋 雄一郎	西本 裕喜	高木 遥香	眼部 守志
眼 科	①	新井 栄華	新井 栄華 <small>(受付 10:00まで)</small>	新井 栄華 <small>(受付 10:00まで)</small>	永井 智彦	新井 栄華
	②	新井 恵子		新井 恵子 <small>(受付 10:00まで)</small>		新井 恵子
耳鼻咽喉科	午前			完全予約制		完全予約制
	午後	小林 由貴 <small>受付:13:30~14:00 診察 14:00~</small>		廣瀬 敬信 <small>受付:12:30~13:00 診察 13:00~</small>		池田 卓生 <small>(第2.4) 完全予約制</small>
放射線科				須田 博喜 <small>(紹介のみ)</small>		竹本 洋介 <small>受付:13:00~13:30 診察 13:30~</small>
放射線治療外来					日山 篤人 <small>(8:30~)</small>	
緩和ケア内科				小野 信周 <small>(院内紹介制) 14:00~16:00</small>		
胃 内 視 鏡		三谷 伸之	前田 雅喜	山口 裕樹	三谷 伸之	藤村 寛之
胃 透 視		須田 博喜	診療放射線技師	診療放射線技師	診療放射線技師	診療放射線技師
心臓超音波検査		木下 奈津	超音波検査士	高橋 規文	高橋 規文	超音波検査士
腹部超音波検査		超音波検査士	超音波検査士	前田 雅喜	佐伯 一成	山口 裕樹

外来診療の受付時間は午前 11 時までとなっております。尚、急患はこの限りではありません。

土、日、祝祭日は全科休診となります。急患はこの限りではありません。お電話にてお問い合わせ下さい。

整形外科の毎週水曜日の外来診療開始時刻は9時30分からとなっております。

眼科の新患の受付時間は 10 時 30 分 (火・水曜は 10 時 00 分) までとさせて頂きます。

眼科は初診の方は紹介の方のみとさせていただきます。再来は完全予約制となります。